

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ A KAPCSOLATFELVÉTELI ŰRLAPON KERESZTÜL MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉSRŐL

A **VÁROS-KÉP NONPROFIT KFT.** (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 irányelv (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban GDPR) előírásai szerint, jelen tájékoztatóval tájékoztatja Önt a személyes adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről. A folyamatban való részvétellel Ön, mint érintett a jelen tájékoztató szerint válik az adatkezelés érintettjévé.

AZ ADATKEZELŐ PONTOS MEGNEVEZÉSE, ELÉRHETŐSÉGEI:

Adatkezelő megnevezése: VÁROS-KÉP NONPROFIT KFT
Adakezelő székhelye: 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 9.
Adatkezelő e-elérhetősége: info@nyiregyhazitv.hu

AZ ADATKEZELŐ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐJÉNEK ELÉRHETŐSÉGE:

IT SCHecurity Kft.

e-mail: adatvedelem@nyiregyhazitv.hu

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az adatkezelés célja, hogy a televízió honlapján elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül érkező megkereséseket az Adatkezelő fogadja, kezelje és megválaszolja, valamint a megkereséssel kapcsolatos kapcsolattartást biztosítsa.

Az adatkezelés kizárólag az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvételhez, az üzenet tartalmának megismeréséhez, valamint a válaszadás és az ügyintézés lebonyolításához szükséges mértékben történik.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, amely szerint az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

KEZELT ADATOK KÖRE:

Az Adatkezelő a televízió honlapján elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használata során az alábbi személyes adatokat kezeli: név, e-mail cím, telefonszám, valamint az üzenet szövege.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE:

Amennyiben az érintett a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül a kért személyes adatokat nem adja meg, az Adatkezelő nem tudja fogadni a megkeresést, illetve nem tud kapcsolatba lépni az érintettel, így az üzenet megválaszolása és az ügyintézés nem valósulhat meg.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó neve: IT-Mind Kft.

Adatfeldolgozó címe: 4400 Nyíregyháza, Mák u. 5-fszt/2.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy jogszabály alapján személyes adatok bíróság vagy hatóság részére történő átadására is sor kerülhet. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban meghatározott eljárása keretében az Adatkezelőt személyes adatok szolgáltatására kötelezi, az

Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság részére rendelkezésre bocsátani.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

Az Adatkezelő a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megadott személyes adatokat a megkeresés megválaszolásáig és az ügyintézés lezárásáig, de legfeljebb 30 napig kezeli, ezt követően törli.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

AZ ÉRINTETTI JOGGYAKORLÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK:

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a GDPR alapján Ön, személyazonosságának igazolását követően az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet jelen adatkezelési folyamat tekintetében:

- Az érintett jogosult arra, hogy **tájékoztatást kapjon** személyes adatai kezeléséről, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel érintett adatkategóriákról, valamint az adatokat megismerő címzettek köréről. **(tájékoztatáshoz való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, úgy jogosult a kezelt személyes adataihoz, valamint az adatkezelésre vonatkozó kapcsolódó információkhoz **hozzáférni. (hozzáféréshez való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy kérje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli **helyesbítését**, illetve a hiányos adatok kiegészítését. **(helyesbítéshez való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén kérje személyes adatainak **törlését**, különösen akkor, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelés jogellenes. **(törléshez való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatai kezelésének **korlátozását**, amelynek eredményeként az adatkezelés – a tárolás kivételével – csak meghatározott feltételek mellett folytatható. **(korlátozáshoz való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen, és kérje az adatkezelés megszüntetését, amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés az ő személyes helyzetére tekintettel aránytalanul sérti jogait vagy jogos érdekeit. **(tiltakozáshoz való jog)**

Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, és megteszi mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adatvédelmi és titokvédelmi szabályok érvényesítéséhez szükségesek. Ennek keretében az adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, továbbá a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az érintettek részére nyújtott tájékoztatás a GDPR-ban meghatározott követelmények teljesítése mellett is tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben az érintett a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célokkal összefüggésben élni kíván a GDPR-ban biztosított jogaival, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő az adatvédelmi tisztviselő részére, a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségen. Szóbeli tájékoztatás iránti kérelem esetén, az érintetti minőség igazolását követően, az Adatkezelő erre felhatalmazott munkatársa a tájékoztatást szóban is megadhatja, amennyiben a tájékoztatáshoz szükséges adatok rendelkezésre állnak. Egyéb esetekben a kérelem rögzítésre kerül, és az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül tájékoztatást nyújt. E határidő indokolt esetben, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számának növekedésére tekintettel, legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül elektronikus úton tájékoztatja az érintettet.

Amennyiben az Adatkezelő nem tesz intézkedést az érintett kérelme alapján, vagy az érintett az intézkedéssel nem ért egyet, jogorvoslattal élhet. Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefonos ügyfélszolgálat: +36 (30) 683-5969 és +36 (30) 549-6838

A kérelmek benyújtásával kapcsolatban itt tájékozódhat: <https://www.naih.hu>

Nyíregyháza, 2026. január 23.