

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS FOLYAMATLEÍRÁS

a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megvalósuló adatkezelésről

Adatkezelő neve:	VÁROS-KÉP NONPROFIT KFT.
Adatkezelő székhelye:	4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 9.
Adatkezelő e-mail:	info@nyiregyhazitv.hu
Adatvédelmi tisztviselő:	IT SCHeurity Kft.
Adatvédelmi tisztviselő e-mail:	adatvedelem@nyiregyhazitv.hu
Kiadás dátuma:	2026. október 2.
Dokumentum típusa:	Adatkezelési tájékoztató
Érintett adatkezelési folyamat:	Kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül megvalósuló adatkezelés

A VÁROS-KÉP NONPROFIT KFT. (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) előírásai szerint tájékoztatja Önt az alábbi adatkezelési tevékenységgel összefüggő személyes adatai kezelésének minden lényeges tényéről. A jelen tájékoztató az érintett részére a GDPR 13. cikke szerinti előzetes tájékoztatást nyújtja.

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:

Az adatkezelés célja, hogy a televízió honlapján elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül érkező megkereséseket az Adatkezelő fogadja, kezelje és megválaszolja, valamint a megkereséssel kapcsolatos kapcsolattartást biztosítsa.

Az adatkezelés kizárólag az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvételhez, az üzenet tartalmának megismeréséhez, valamint a válaszadás és az ügyintézés lebonyolításához szükséges mértékben történik.

AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA:

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulás.

KEZELT ADATOK KATEGÓRIÁI:

Az Adatkezelő a televízió honlapján elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használata során az alábbi személyes adatokat kezeli: név, e-mail cím, telefonszám, valamint az üzenet szövege.

ADATSZOLGÁLTATÁS ELMARADÁSÁNAK LEHETSÉGES KÖVETKEZMÉNYEI:

Amennyiben az érintett a kapcsolatfelvételi űrlapon keresztül a kért személyes adatokat nem adja meg, az Adatkezelő nem tudja fogadni a megkeresést, illetve nem tud kapcsolatba lépni az érintettel, így az üzenet megválaszolása és az ügyintézés nem valósulhat meg.

AZ ADATKEZELÉS SORÁN AZ ADAT AZ ALÁBBI HARMADIK SZEMÉLYEK RÉSZÉRE, A MEGJELÖLT JOGALAPPAL KERÜL TOVÁBBÍTÁSRA:

Az Adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét arra, hogy jogszabály alapján személyes adatok bíróság vagy hatóság részére történő átadására is sor kerülhet. Amennyiben bíróság vagy hatóság jogszabályban meghatározott eljárása keretében az Adatkezelőt személyes adatok szolgáltatására kötelezi, az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének eleget téve köteles a kért adatokat az eljáró bíróság vagy hatóság részére rendelkezésre bocsátani.

AZ ADATKEZELÉSBE BEVONT ADATFELDOLGOZÓK ÉS AZ ADATFELDOLGOZÁSI MŰVELET MEGJELÖLÉSE:

Az Adatkezelő az adatkezelésbe adatfeldolgozót von be.

Adatfeldolgozó neve: IT-Mind Kft.

Adatfeldolgozó címe: 4400 Nyíregyháza, Mák u. 5-fszt/2.

A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK IDŐTARTAMA:

- a megkeresés megválaszolásáig és az ügyintézés lezárásáig, de legfeljebb 30 napig;
- az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ha erre korábban kerül sor.

AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE:

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatal nem történik.

Az adatkezelés folyamatának leírása

Az érintett a Város-Kép Nonprofit Kft. által üzemeltetett honlapon elérhető kapcsolatfelvételi űrlapon adja meg a kapcsolatfelvételhez szükséges személyes adatait és az üzenet szövegét. Az Adatkezelő az űrlapon keresztül érkező megkeresést fogadja, kezeli és megválaszolja, valamint a megkereséssel összefüggő kapcsolattartást és ügyintézkést végzi.

Az érintett jogai és a joggyakorlás módja

- Az érintett jogosult arra, hogy **tájékoztatást kapjon** személyes adatai kezeléséről, így különösen az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezeléssel érintett adatkategóriákról, valamint az adatokat megismerő címzettek köréről. **(tájékoztatáshoz való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és amennyiben igen, jogosult a kezelt személyes adataihoz, valamint az adatkezelésre vonatkozó kapcsolódó információkhoz **hozzáférni. (hozzáféréshez való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy kérje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli **helyesbítését**, illetve a hiányos adatok kiegészítését. **(helyesbítéshez való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetén kérje személyes adatainak **törlését**, különösen akkor, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatkezelés jogellenes. **(törléshez való jog)**
- Amennyiben az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy **hozzájárulását bármikor visszavonja**, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. **(hozzájárulás visszavonásához való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatai kezelésének **korlátozását**, amelynek eredményeként az adatkezelés – a tárolás kivételével – csak meghatározott feltételek mellett folytatható. **(korlátozáshoz való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve – amennyiben ez technikailag megvalósítható – kérje azok **más adatkezelő részére történő továbbítását. (adathordozhatósághoz való jog)**
- Az érintett jogosult arra, hogy jogainak megsértése esetén jogorvoslattal éljen, így panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, valamint – választása szerint – bírósághoz forduljon személyes adatainak jogellenes kezelése miatt. **(jogorvoslathoz való jog)**

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, valamint biztosítja, hogy az adatkezelés megfeleljen a GDPR, továbbá az egyéb irányadó adatvédelmi és titokvédelmi szabályok rendelkezéseinek. Az Adatkezelő a személyes adatokat védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az érintettek részére nyújtott tájékoztatás a GDPR előírásainak megfelelően tömör, átlátható, érthető, könnyen hozzáférhető, világos és közérthető legyen.

Amennyiben az érintett a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezeléssel összefüggésben a GDPR szerinti jogait kívánja gyakorolni, kérelmét elsősorban írásban terjesztheti elő az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségén. Az érintett kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad, illetve intézkedik. E határidő a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő az érintettet a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja.

Amennyiben az Adatkezelő az érintett kérelme alapján nem tesz intézkedést, vagy az érintett az Adatkezelő intézkedését nem fogadja el, az érintett jogorvoslattal élhet.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat, továbbá választása szerint bírósághoz is fordulhat.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

A Hatóság honlapjának elérhetősége: <https://www.naih.hu>

Nyíregyháza, 2026. október 2.

VÁROS-KÉP NONPROFIT KFT.